



Sección Sindical de Metro

# Solidaridad Obrera

C/Valderribas, 49. 2º 28007 Madrid  
Tfn. 91 433 57 86 Int. 38733 y 84236 Urgencias 24h 610 078 090  
e-mail <soliobrera@gmail.com>



Aviso 89/2019

08.10.2019

## PAP... BIENVENIDOS A LOS JUEGOS DEL HAMBRE

Año tras año... cada vez peor... pero no cambia. Otra vez más hemos tenido a trabajadores llamando durante más de 10 horas a una única línea, sin conseguir que le cojan el teléfono para solicitar días de PAP, ¿de verdad este es el mejor sistema posible en el año 2019? Días perdidos para nada.

Hace años se modificó el sistema de petición de PAP, prescindiendo de la petición presencial en las propias oficinas de nombramiento para realizarlo exclusivamente por teléfono, puede que en el momento de ponerlo en marcha solo tuviéramos a nuestra disposición un teléfono fijo en casa, y resultara medio útil, pero la tecnología avanza, y en la actualidad es normal tener 4 o 5 teléfonos móviles llamando en un intento de conciliar con nuestra vida personal. ¿Cómo no se van a saturar las líneas?

Desde Solidaridad Obrera hemos planteado más de una propuesta en un intento de solucionar este gran problema que se nos presenta cada pocos meses. La empresa se ha comprometido a presentar una alternativa, pero de momento seguimos a la espera, como siempre.

Necesitamos que pare este juego al que nos están obligando a participar a todos los trabajadores de la Operativa.

## CALENDARIO MTE

Respecto a la nueva propuesta de calendario para los maquinistas queremos dejar bien claro que es un tema que no va a quedar en el olvido. Tras la última reunión mantenida, en la que quedaba prácticamente sin fisuras el calendario, la "pelota" quedó en el tejado de la empresa. Son ellos los que nos tienen que dar una nueva respuesta; primero la excusa fue la falta de tiempo, después la llegada del verano, a continuación la formación del nuevo Gobierno. Sabemos qué es lo que buscan retrasándolo, pero nosotros también sabemos hasta donde vamos a llegar y tomaremos las medidas que sean necesarias para continuar. Nos parece una irresponsabilidad y una necedad no darse cuenta del beneficio necesario para todas las partes.

## LÍNEA 3

Seguimos detrás de los problemas originados en línea 3. En primer lugar, tras denunciar por parte de Solidaridad Obrera la implantación unilateral del nuevo sistema "Horus", se hizo un estudio de riesgos psicosociales por parte de prevención. Dado que se hizo en unas condiciones favorables para los intereses de la empresa (en horas valle con poco tránsito y por lo tanto poco reales) hemos solicitado la repetición del mismo. Por otro lado hemos solicitado solución a los problemas de visibilidad en las estaciones en las que se están implantando las nuevas cámara de vigilancia de andén, y lo seguiremos de cerca hasta su correcto funcionamiento.

## ML1

Desde septiembre se vienen desviando las llamadas de los interfonos de ML1 al TICS correspondiente. Hasta ahora eran atendidas directamente en el terminal de la estación por los J. de Sector, como ocurre en el resto de la red de Metro.

Según la empresa este cambio viene dado al detectar la pérdida de llamadas de los usuarios que utilizan este medio de comunicación con el personal de la estación. Sin embargo, la realidad es que el fallo proviene de la configuración en el sistema de interfonía. Las tarjetas no realizan la primera llamada al haberse eliminado esta opción, y, pese a intentarlo, las llamadas acaban bloqueándose en muchos casos.

Lo que a priori (cambio de protocolo) parece una solución, agrava el problema. Este fallo de configuración además supone más carga de trabajo en los TICS. De poco sirve esta medida, cuando lo importante es la inmediatez de atender al usuario con el personal de la estación. Si el fallo real es la configuración del sistema de interfonía, exigimos la resolución inmediata del mismo y no cargar con más llamadas a los Otics, y que el personal de la estación pueda seguir realizando su trabajo como hasta ahora.

## HOSPITAL DEL HENARES

Hemos denunciado el mal estado de la estación Hospital del Henares, en relación con sus problemas estructurales y de construcción, que están dando lugar a un deterioro peligroso tanto para trabajadores como para usuarios de la misma, llegando incluso a producirse derrumbes. Recordamos al personal de la estación que respete la cartelería y las indicaciones de acceso a determinados cuartos, y que informe de inmediato en caso de producirse algún empeoramiento de la situación.



Madrid a 8 de octubre de 2019  
Por Solidaridad Obrera  
La Junta Sindical